



Виноградская Алена Игоревна

Женщина, 32 года, родилась 27 ноября 1984

+7 (909) 6636996 — предпочитаемый способ связи
al.vinogradskaya@yandex.ru

Проживает: Москва, м. Марьино

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами

60 000

руб.

Продажи

- Дилерские сети
- Дистрибуция
- Менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость, частичная занятость

График работы: полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 8 лет 11 месяцев

Октябрь 2016 —
настоящее время
11 месяцев

КухниLab

Москва, kuhnilab.ru/

Оператор call-центра

Прием и обработка входящих звонков.

Обработка обращений, поступивших на сайт.

Консультирование клиентов.

Приглашение в салон на бесплатную консультацию дизайнера.

Прозвон теплой базы с целью выявления актуальности и приглашение на акцию.

Работа с клиентскими жалобами и претензиями.

Ведение базы данных.

Подготовка отчетов о выполненной работе.

Июль 2016 —
Август 2016
2 месяца

Я-Кутюр

Москва, yakutur.ru/

Специалист по работе с клиентами

Обработка входящих заказов.

Внесение информации в CRM - присвоение статусов заказов.

Прием заказов и консультация клиентов по телефону.

Обработка входящих писем/лидов с сайта.

Он-лайн оператор.

Апрель 2016 —
Июль 2016
4 месяца

Столото

Москва, www.stoloto.ru/

Специалист контакт-центра

Прием и обработка входящих звонков.

Консультирование клиентов.

Работа с клиентскими жалобами и претензиями.

Снятие проблематики, предоставление позвонившему оптимального пути решения проблемы.

Передача информации о проблематике в соответствующий отдел.
Ведение базы данных.
Подготовка отчетов о выполненной работе.

Ноябрь 2014 —
Март 2016
1 год 5 месяцев

ИП Шаповалов АН

Ростов-на-Дону

Руководитель отдела продаж

Организация работы отдела продаж
Выполнение плана по продажам
Подбор и обучение сотрудников на позиции:
- менеджер по продажам
- оператор call-центра
- замерщик
- монтажник
Контроль работы всех подразделений компании
Руководство штатом от 30 человек
Ведение бухгалтерской документации
Заключение договоров
Расширение клиентской базы
Проведение рекламных акций
Работа с претензиями

Октябрь 2010 —
Ноябрь 2014
4 года 2 месяца

ИП Виноградская Е.И.

Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель

Организация работы компании
Поиск и привлечение клиентов
Заключение договоров
Актуализация и расширение клиентской базы
Подбор и обучение сотрудников на должности
- менеджера по продажам
- оператора call-центра
- водителя-экспедитора
Контроль за выполнением плановых показателей
Разработка и проведение акций
Ведение бухгалтерской документации
Поиск контрагентов

Март 2010 —
Сентябрь 2010
7 месяцев

Гарант-Сервис-Ростов, ООО

Ростов-на-Дону, www.garant-rostov.ru

Телемаркетолог

Оформление договоров, ведение переговоров, составление отчетов, консультирование клиентов, холодные продажи.

Октябрь 2008 —
Ноябрь 2009
1 год 2 месяца

Связной

Москва, job.svyaznoy.ru/

Менеджер интернет-магазина

Холодные и теплые звонки, продажа товаров, ведение отчетности, подготовка контента для сайта компании, обучение сотрудников, контроль теоретических знаний.

Июнь 2008 —
Октябрь 2008

Виктория, Группа компаний

5 месяцев

Москва, www.victoria-group.ru

Товаровед-эксперт

Контроль качества товаров, работа с поставщиками, проверка накладных и прочей документации, ведение базы данных 1С торговля+склад.

Образование

Высшее

2008

Ростовский технологический институт сервиса и туризма Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса, Ростов-на-Дону

Механико-технологический, Инженер-конструктор швейных изделий

2004

ПСХЛ

Прикладных искусств, Конструктор-модельер

Повышение квалификации, курсы

2009

Техника холодных продаж

ЗАО Связной-Логистика, Менеджер по продажам

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной

Английский — базовые знания

Польский — базовые знания

Навыки

Водительское удостоверение категории В Ведение отчетности

Ведение переговоров Консультативные продажи

Прием и распределение звонков Холодные звонки входящие звонки

Высокая скорость печати 1С-Битрикс 1С: Бухгалтерия и склад

Adobe Photoshop B2B Продажи B2C продажи Активные продажи

Слепая печать Обучение персонала Подбор персонала

Руководство коллективом Мотивация персонала Внутренняя логистика

Adobe Lightroom Копирайтинг Наполнение контентом CorelDRAW

MS Office amoCRM

Дополнительная информация

Обо мне

Коммуникабельна

Ответственна

Пунктуальна

Стрессоустойчива

Обучаема